

1. Gegevens van de klager

Naam: _____

Bedrijfsnaam (indien van toepassing): _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

2. Gegevens van de aankoop of dienst

Ordernummer/Factuurnummer: _____

Datum van aankoop/levering/dienstverlening: _____

Product of dienst waarop de klacht betrekking heeft: _____

Korte omschrijving van het product/dienst: _____

3. Omschrijving van de klacht

Beschrijf zo precies mogelijk wat het probleem is:

Wanneer heeft u het probleem opgemerkt? (datum/tijdstip): _____

Heeft u al actie ondernomen om het probleem op te lossen? Zo ja, welke?

4. Gewenste oplossing

Wat zou u graag willen dat Masslab doet om uw klacht op te lossen? (bijv. reparatie, vervanging, restitutie, anders):

5. Bijlagen

Heeft u documenten of foto's die uw klacht ondersteunen (bijv. foto's van het defect, factuur, correspondentie)?

☐ Ja, bijgevoegd (specificeer): _____

☐ Nee

6. Ondertekening

Ik verklaar dat de bovenstaande informatie naar waarheid is ingevuld.

Datum: _____

Handtekening (bij papieren formulier): _____